

DaProS®-Notification

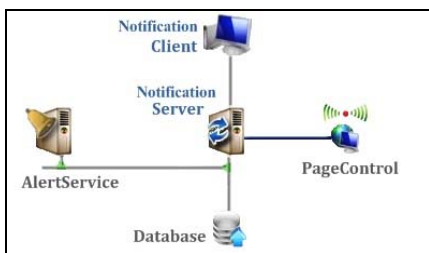
Aufgabe der Störungsbenachrichtigung

Das Störungsbenachrichtigungstool DaProS®-Notification dient der Benachrichtigung von Servicepersonal beim Auftreten schwerwiegender Anlagenstörungen über verschiedene Telekommunikationsdienste.

Dabei kann der Anlagenbetreiber über die Benutzeroberfläche von DaProS®-Notification aus der Liste aller, innerhalb von PROCON-WIN bekannten Alarmen und Meldungen, die zur Weiterleitung bestimmten herausuchen und die dafür gewünschte Art der Weiterleitung und die Adressatengruppe festlegen. Eine einfache Schichtverwaltung berücksichtigt im wöchentlichen Rhythmus unterschiedliche Personengruppen.

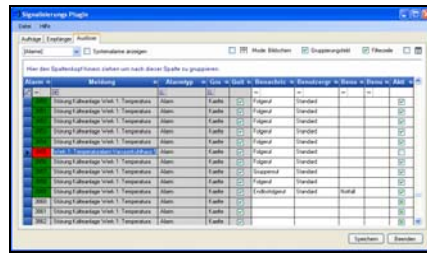
Funktionsweise

Das Störungsbenachrichtigungstool DaProS®-Notification besteht aus einem Server (NotificationServer) und einem Client als Benutzeroberfläche.



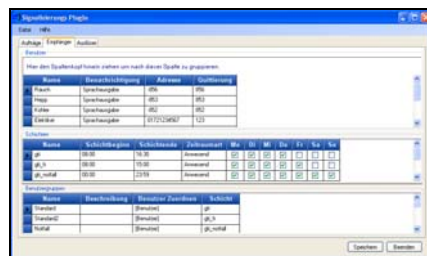
Der NotificationServer stellt die Verbindung zwischen dem AlertService dem NotificationClient und der Software für die Rufweiterleitung (PageControl) her.

Im NotificationClient (DaProS®-Notification) werden die gewünschten Aktionen eingestellt. Dabei steht eine Liste aller im Leittechnikprojekt bekannter Störungen (Alarme und Meldungen) zur Verfügung und können interaktiv (ohne Projektänderung) für die Weiterleitung konfiguriert werden.



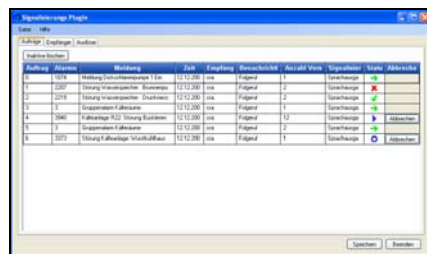
Anzeige aller Störungen mit der Möglichkeit der Weiterleitungs-zuordnung

Um eine Eskalationsstrategie wirkungsvoll zu unterstützen können Personen zu Gruppen zusammengefasst werden Rufe können dann innerhalb einer Gruppe bzw. von Gruppe zu Gruppe weitergeleitet werden, wenn keine Quittierung der Nachricht erfolgt.



Definition der Personen, Gruppen und Schichten

Eine Oberfläche zeigt den Status der anstehenden Benachrichtigungsaufträge und lässt einen manuellen Abbruch zu.



Anzeige der anstehenden Benachrichtigungsaufträge

Voraussetzungen

Die Störungsbenachrichtigung ist ein Zusatztool zum PROCON-WIN Client/Server-System ab der Version V4.7. mit einem AlertService ab der Version 2.2.3.3. Die Software basiert auf dem .NET-Framework 2.0, der auch auf dem Rechner installiert sein muss, damit DaProS®-Notification ausgeführt werden kann. Daneben müssen die im Lieferumfang befindlichen Basis-komponenten PageControl installiert werden. Für die E-Mail und Netzwerkdienste reicht eine entsprechende Netzwerkanbindung, für die Telekommunikationsdienste muss das System mit einem Modem bzw. einer ISDN-Karte ausgestattet werden.

Nutzen

- Schnelle Benachrichtigung im Störfall
- Zuverlässige Übermittlung durch Quittungsbetrieb
- Eskalationsstrategie bei Nicht-erreichen
- Schichtplan zur komfortablen Konfiguration der Adressatenkreise